

Klachtenprocedure voor taaltrainingen en redactiewerk van Dr. Christien Franken / English for Professionals

Wat doet u als u een klacht heeft? Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn met een taaltraining Engels of redactiewerk, neemt u dan binnen 10 werkdagen contact op. Wij zullen binnen één werkdag na ontvangst van uw klacht contact met u opnemen over de afhandeling ervan.

Procedure

Klachten worden binnen 5 werkdagen afgehandeld. Kunnen wij het samen niet eens worden over de afhandeling, dan kunt u in beroep gaan en uw klacht voorleggen aan Mr. Marion Uitslag, Uitslag & van Mazijk Mediation, 't Jaagpad 5, 3742 GS Baarn. De uitspraak is bindend voor Dr. Christien Franken / English for Professionals en de consequenties ervan worden door ons zonder vertraging afgehandeld. Mocht het niet lukken om u binnen 5 werkdagen een voorstel te doen, doordat er bijvoorbeeld onderzoek moet worden verricht, dan stellen wij u hiervan binnen 5 werkdagen op de hoogte en lichten wij het uitstel toe.

Geheimhouding

Uiteraard worden alle klachten strikt vertrouwelijk behandeld.

Registratie

Klachten en de wijze van afhandeling worden door ons geadministreerd en minstens twee jaar bewaard.

Deze procedure treedt in werking op 1 november 2015.

Anonieme klachten worden niet in behandeling genomen.