

## **Privacyverklaring English for Professionals**

Christien Franken / English for Professionals is verplicht je te informeren over de verwerking van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring kun je lezen hoe English for Professionals met je gegevens omgaat.

### **Contactgegevens**

Dr. Christien Franken  
English for Professionals  
Pelmolenweg 10  
3511 XN Utrecht  
tel. 06 30199294  
info@christienfranken.nl  
www.christienfranken.nl

### **Hoe gaat English for Professionals om met je gegevens?**

English for Professionals gaat vertrouwelijk om met je gegevens. Dat geldt voor digitale en papieren gegevens.

### **Om welke gegevens gaat het?**

English for Professionals verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf verstrekt, bijvoorbeeld via de mail of via de website.

Het gaat hierbij om:

- contactgegevens: voor- en achternaam, bedrijfsnaam, mailadres, telefoonnummers, IP adres, werk- en thuisadres;
- naam tekenbevoegde;
- contactgegevens administratieafdeling;
- andere gegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld eigen teksten en presentaties die je als lesmateriaal wilt gebruiken;
- foto's van cursisten voor de website (alleen na toestemming van de gefotografeerde).

### **Waarvoor gebruikt English for Professionals persoonsgegevens?**

Ik gebruik je gegevens om contact met je te kunnen opnemen als je een dienst van ons afneemt, voor het uitvoeren van een opdracht (bijvoorbeeld het geven van een taaltraining of workshop of voor de redactie van teksten). Ook verwerk ik persoonsgegevens voor de facturatie.

### **Maakt English for Professionals gebruik van geautomatiseerde verwerkingen?**

Nee, English for Professionals maakt geen gebruik van besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen.

### **Hoe lang bewaart English for Professionals je gegevens?**

English for Professionals bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Administratieve gegevens – bedoeld voor de belastingdienst – worden ten minste zeven jaar bewaard, onder andere om aan de wettelijke (bewaar)verplichting te voldoen.

### **Deelt English for Professionals je persoonsgegevens met derden?**

Ik verstrek uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van overeenkomsten met mijn opdrachtgevers of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Maakt English for Professionals gebruik van cookies?**

English for Professionals gebruikt alleen analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Zo kan ik bijvoorbeeld zien hoeveel bezoekers mijn website hebben bezocht (ik kan niet zien wie die mensen zijn). Ik verzamel geen IP adressen.

### **Wat zijn je rechten?**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door English for Professionals. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij English for Professionals een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van je heb in een computerbestand naar je toe te sturen. Al deze verzoeken dien je in bij [info@christienfranken.nl](mailto:info@christienfranken.nl).

### **Ben je niet tevreden over hoe we je gegevens beschermen?**

Dan kun je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:  
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Versie: september 2021